

Otwock, dnia 08.08.2019r.

**ZP 10 - 2019**

*Wyjaśnienia treści SIWZ*

### Informacja dla Wykonawców

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:

**„Dostawę, montaż i wdrożenie systemu kolejkowego opartego o: infokiosk z drukarką, 5 wyświetlaczy gabinetowych oraz 1 wyświetlacz zbiorczy”**

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ) dotyczące przedmiotowego postępowania.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), (dalej ustawy Pzp) Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami.

#### **Pytanie 1.**

Zgodnie z treścią załącznika nr 1 do SIWZ, Zamawiający wymaga następujących funkcjonalności:

b) wykonanie samodzielnej rejestracji na urzędzeniu (infokiosku);

c) sprawdzenie przez pacjenta na urzędzeniu (infokiosku) historii wizyt w jednostce;

Powyższe funkcjonalności wykraczają zdecydowanie poza funkcjonalności systemu kolejkowego. Czy zamawiający wymaga aby takie informacje pochodziły z systemu kolejkowego? Dane takie są zbierane i generowane przez HIS. Należy też zwrócić uwagę, że w przypadku jednego biletomatu wprowadzenie ww. funkcjonalności sparaliżuje ruch pacjentów. Zakładając, że biletomat będzie służył do generowania informacji pochodzących z HIS to proces pozyskania danych przez pacjenta w niektórych przypadkach będzie trwał kilka minut co spowoduje tworzenie się kolejki do urzędzenia. Warto również podkreślić, że rejestracja na wizytę (przy pierwszej wizycie) w większości przypadków wymaga kontaktu z rejestracją np. w celu weryfikacji skierowania. W większości systemów funkcjonujących w jednostkach medycznych w Polsce rejestracja odbywa się poprzez Internet. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wykreślenie ww. dwóch funkcjonalności.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ zawarte w pkt. 4 lit. b) i c) Załącznika nr 1 do SIWZ.

#### **Pytanie 2.**

Zgodnie z treścią załącznika nr 1 do SIWZ, Zamawiający wymaga zainstalowania na infokiosku oprogramowania Windows 7 i nowszego a same ekrany muszą mieć możliwość obsługi Windows 7 i nowszego lub Androida 6.0. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowania do jakich celów systemy te będą wykorzystywane a w przypadku braku zasadności instalowania tego oprogramowania prosimy o usunięcie wymagań w tym zakresie. Z naszej wiedzy na rynku nie ma systemów kolejkowych

---

*„Elektroniczna platforma usług medycznych Otwarty Otwock”*

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MSWiA w Otwocku  
ul. Bolesława Prusa 1/3  
05-400 Otwock

funkcjonujących w środowisku Windows, większość jest oparta o Linuxa, który jest bardziej elastyczny i bezpieczniejszy i pozwala na integrację systemu kolejkowego z dowolnym HISem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że na urządzeniu Infokiosk oraz wyświetlaczach gabinetowych nie wymaga zainstalowania oprogramowania Windows 7 i nowszego, a jedynie kompatybilność z wskazanymi systemami operacyjnymi. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie w oparciu o system Linux. Zamawiający informuje, że systemy te będą wykorzystywane do obsługi systemu kolejkowego opisanego w OPZ.

**Pytanie 3.**

Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie wyświetlaczy LEDowych nad gabinetami lekarskimi, które spełniają swoją funkcjonalność?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuści wyświetlaczy LED, pod warunkiem spełnienia wymogów opisanych w Załączniku nr 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 4.**

OPZ – Załącznik nr 1 do SIWZ, Pkt. 4 lit. k

„przywołanie pacjenta odbywa się manualnie (za pomocą urządzenia bądź odpowiedniego przycisku w programie do obsługi infokiosku zainstalowanego na komputerze personelu) przez personel z możliwością zmiany kolejności przywołania (pacjent ma przypisany numer przywołania),”

Czy zamawiający dopuści, aby przywoływanie pacjenta odbywało się manualnie w systemie medycznym przez personel gabinetu i było wyświetlane na wyświetlaczach wywieszonych przed gabinetami lekarskimi?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuści rozwiązanie zaproponowane w treści pytania.

**Dyrektor  
SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSWiA  
w Otwocku  
/-/ Dariusz Kołodziejczyk**